

RETOURFORMULIER ONDERDELEN

Indien u onderdelen wilt retourneren dient u dit vooraf aan te vragen bij de afdeling Onderdelen.

Telefoonnummer: +31 (0)88 67 67 660 | **Faxnummer:** +31 (0)88 67 67 669 | **E-mail:** onderdelen@itshendrion.nl

Wij verzoeken u dit formulier in te vullen en aan ons te faxen, mailen of te sturen.

Voordat u een aanvraag voor retourinname plaatst, verzoeken wij u om onze retourvoorwaarden door te nemen.

Onze retourvoorwaarden:

1. U kunt reclameren binnen **8 dagen na pakbondatum**
2. Het onderdeel dient in originele staat, originele verpakking en voldoende gefrankeerd geretourneerd te worden
3. **Elektronische onderdelen kunnen niet geretourneerd worden**
4. U kunt **speciaal voor u bestelde onderdelen niet retourneren**
5. U kunt retourneren als de aankoop niet lager is dan €25,-
6. U dient bij de retourzending het retourformulier met retournummer toe te voegen
7. Wij crediteren maximaal 80% van de waarde van de geretourneerde onderdelen
8. Verzendkosten worden **niet** gecrediteerd

Bij goedkeuring ontvangt u per fax of mail dit formulier terug, met een door ons ingevuld retournummer. Vervolgens voegt u het formulier met retournummer toe aan uw retourzending.

Bij afkeuring ontvangt u telefonisch een toelichting.

Indien u onderdelen retourneert zonder aan onze retourvoorwaarden te voldoen, wordt uw zending niet in behandeling genomen door ITS Hendrion B.V.

Gegevens: Datum: _____

Bedrijfsnaam: _____

Woonplaats: _____

Klantnummer: _____

Contactpersoon: _____

Telefoon: _____

Fax: _____

E-mail: _____

Artikel nummer:	Omschrijving	Aantal	Order-nummer	Reden retour
Retournummer:				(in te vullen door ITS Hendrion B.V.)

It's your solution!

